



	La qualité dans l'organisme		
	Management de la qualité dans l'organisme NF EN ISO 9004		Relations clients-fournisseurs NF EN ISO 9001, 9002 ou 9003
Description des dispositions générales à l'organisme	Manuel qualité		Manuel d'assurance de la qualité
Description des dispositions spécifiques à la fourniture	Plan qualité		Plan d'assurance de la qualité
	 Documents à usage interne à l'organisme et résultant d'une démarche volontariste		 Documents pouvant être exigés contractuellement