

Référence	Intitulé	Commentaire
Norme NF EN ISO 9000	Management de la qualité et assurance de la qualité – Vocabulaire	Vocabulaire fondamental de la qualité
Norme NF X 50-125	Management de la qualité et assurance de la qualité – Vocabulaire – Termes complémentaires	
Norme NF ISO/CEI 12207	Ingénierie du logiciel – Processus du cycle de vie du logiciel	Essentiel pour élaborer la démarche du projet
Norme FD Z 67-130	Système de traitement de l'information – Recommandation de plan qualité logiciel	Pour rédiger les plans de projets
Norme ISO 10005	Lignes directrices pour les plans qualité	
Document AFCIQ-PDL	Recommandation de plan de développement logiciel	
Document AFCIQ-PAQL	Recommandation de plan d'assurance qualité logiciel	
Norme NF X 50-164	Relations clients-fournisseurs – Guide pour l'établissement d'un plan d'assurance qualité	
Norme NF EN ISO 9000-3	Normes pour le management de la qualité et l'assurance de la qualité – Partie 3 : Lignes directrices pour l'application de l'ISO 9001 au développement, à la mise à disposition et à la maintenance du logiciel	Spécifique aux activités informatiques
Projet NF ISO/CEI 9126-1	Technologies de l'information – Qualité des produits logiciels – Partie 1 : Modèle de qualité	