

| Clauses contractuelles | Rubriques du plan qualité |
|--|--|
| Clauses administratives <ul style="list-style-type: none"> • Intervention du comité de pilotage • Visibilité sur l'avancement • Documents remis régulièrement • Délai de correction | <ul style="list-style-type: none"> • Activités de management : conduite • Id. : suivi du projet • Id. : (procédures) • Id. + gestion de documentation |
| Clauses techniques <ul style="list-style-type: none"> • Interfaces normalisées • • Fonctionnalités d'assistance • Temps de réponse • Portabilité | <ul style="list-style-type: none"> • Activités de développement (conception et réalisation) • Description du produit • Id. • Id. (exigences) |
| Clauses qualité <ul style="list-style-type: none"> • Respect des normes du client • • Présence de la documentation • Aptitudes du logiciel • • Mesure de la qualité | <ul style="list-style-type: none"> • Documents applicables, activités de développement et de vérification • Activités de vérification (qualité) • Description du produit et prévision de tâches (planning) • Activités qualité et planning |